

La Politica della Marmioli

Marmioli s.r.l. ha come obiettivo strategico il soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative dei Clienti puntando a standard qualitativi dei propri servizi e prodotti offerti rispettando tutti gli aspetti ambientali e conformemente alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori.

L'esperienza maturata negli anni e l'impegno profuso nel settore di riferimento, ovvero il restauro, hanno consentito all'organizzazione di essere un riferimento sul mercato per professionalità espressa e qualità dei servizi offerti. Al fine di migliorare le proprie prestazioni e assumersi un profilo di maggior ed evidente responsabilità nei confronti del contesto in cui opera e delle parti interessate in genere la direzione aziendale ha deciso di implementare in modo integrato al proprio sistema di gestione per la qualità anche tutti gli aspetti ambientali e di tutela dei lavoratori nei luoghi di lavoro.

L'organizzazione crede e sostiene le attività aziendali al fine di poter dar seguito con orgoglio alla mission che meglio la rappresenta:

“Operare nel presente per dare un futuro al passato”

Per garantire che quanto espresso sia efficacemente attuato in termini di credibilità e garanzia del risultato Marmioli si è dotata di un sistema di gestione per la qualità prima, oggi integrato con l'impegno verso la tutela dell'ambiente e dei lavoratori nei luoghi di lavoro. Il servizio erogato da Marmioli secondo il proprio sistema di gestione integrato, realizzato in conformità alle norme di riferimento, assicura garanzia del risultato, soddisfazione del cliente e rispetto dell'ambiente e dei lavoratori che hanno partecipato alla realizzazione del servizio.

La direzione aziendale s'impegna inoltre a gestire e supervisionare il SGI al fine di avere strumenti operativi aggiornati in riferimento al proprio contesto e alla propria organizzazione.

Marmioli ha quindi:

- individuato le parti interessate rilevanti per il proprio sistema di gestione integrato e le relative aspettative
- recepito i requisiti relativi alle proprie attività in ottica di qualità, sicurezza e ambiente
- determinato i processi necessari per il proprio sistema di gestione integrato e i relativi indicatori misurabili utili al miglioramento
- effettuato un'analisi per affrontare rischi e opportunità associati al suo contesto e suoi obiettivi
- valutato i rischi relativi alle sue attività anche in materia di ambiente e sicurezza.

Il sistema di gestione integrato è pienamente adottato da tutti i lavoratori che ne condividono i principi oltre recepire a pieno la mission aziendale.

Per raggiungere i propri obiettivi la direzione aziendale ha definito il seguente programma:

- Mantenere attivo e migliorare il SGI mediante il coinvolgimento continuo delle risorse interne;
- Supportare le risorse interne e accrescerne le competenze attraverso piani di formazione mirati;
- Erogare i propri servizi in conformità alle norme di riferimento;
- Aumentare l'efficienza interna dell'organizzazione ottimizzando i tempi complessivi di commessa e aumentando le performance dei processi primari e di supporto in ottica di miglioramento continuo;
- Rispettare l'ambiente e tutelare la salute e sicurezza dei lavoratori;
- Coinvolgere i fornitori ad un maggior impegno nei confronti dell'ambiente e della tutela dei lavoratori.

La presente politica è comunicata a tutti i lavoratori e collaboratori ed è disponibile su richiesta da tutte le parti interessate.

Affinchè la presente politica sia costantemente aggiornata la direzione ne rivede ad intervalli periodici i contenuti per renderla quanto più adeguata al contesto di riferimento.

La direzione aziendale
Marmioli Ivan